

# 게임 이용약관

## 제 1조 목적

이 약관은 데브시스템즈(주)(이하 '회사')가 스마트 기기를 통해 제공하는 모든 게임 서비스 및 웹사이트, 기타 제반 서비스(이하 '서비스')를 이용하는 서비스 이용자(이하 '이용자')와 회사간에 서비스의 이용에 관한 권리, 의무 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

## 제 2조 용어 정의

1). 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

'이용자'란 본 약관에 동의함을 전제로 회사가 제공하는 모든 게임 및 제반 서비스를 이용하는 자(회원, 비회원 포함)를 말합니다.

'콘텐츠'란 스마트기기 등을 통하여 이용할 수 있도록 회사가 제공하는 모든 게임 및 네트워크 서비스, 어플리케이션, 게임 머니 및 게임 아이템 등 서비스와 관련하여 디지털 방식으로 제작된 내용물 일체를 말합니다.

'스마트기기'란 콘텐츠를 다운로드 받거나 설치하여 이용하거나 네트워크를 통하여 이용할 수 있는 PC, 휴대폰, 스마트폰, PDA, 태블릿, 휴대용 게임기, 콘솔 게임기, 스마트TV등의 네트워크를 사용할 수 있는 기기를 말합니다.

'어플리케이션'이란 회사가 제공하는 서비스를 이용하기 위해 스마트기기를 통해 다운로드 받거나 설치하여 사용하는 프로그램 일체를 말합니다.

'유저 정보'란 이용자가 서비스 이용 시 입력한 정보 또는 동의한 정보 등을 포함한 일반정보 및 이용자의 서비스상의 캐릭터, 아이템, 경험치 등을 포함한 게임 정보 등을 말합니다.

'In-App결제(In-App Purchase)'란 어플리케이션 내에서 아이템, 기능, 유료콘텐츠 등을 구매하기 위한 결제 행위를 말합니다.

'In-App 아이템'이란 In-App결제를 통하여 이용자가 구매할 수 있는 아이템, 기능, 게임머니 등을 말합니다.

2). 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 본 조 제 1항에서 정하는 것을 제외하고는 관계법령에서 정하는 바에 의합니다. 관계법령에서 정하지 않는 것은 일반적인 상관례에 의합니다.

## 제 3조 이용 약관의 효력 및 변경

1). 이 약관은 서비스 이용계약의 성격상 회사의 웹사이트 또는 서비스 이용을 위한 어플리케이션 내에 이 약관을 명시하고, 이용자가 어플리케이션을 설치 및 실행함과 동시에 효력이 발생합니다.

2). 회사는 관계 법령 또는 상관습에 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.

3). 회사는 관련 법령의 변경이나 이용자의 권리 및 의무사항, 서비스등을 개선하기 위해 이 약관을 변경할 수 있습니다. 회사는 약관이 변경된 경우에 변경된 약관의 내용과 적용 일을 정하여, 적용일 7일전(다만, 이용자의 권리, 의무에 중대한 영향을 미치는 사항에 대하여는 30일전 부터) 회사 홈페이지나 공식 카페, 제공하는 어플리케이션 등을 통해 이용자에게 고지하고 적용일부터 효력이 발생합니다.

4). 이용자는 변경된 약관에 대해 거부할 권리가 있습니다. 본 약관의 변경에 대해 이의가 있는 이용자는 서비스 이용을 중단하고 이용계약을 해지(회원탈퇴)할 수 있습니다.

5)회사가 전항에 따라 변경된 약관을 공시 또는 고지하면서 이용자가 기간 내의 의사표시를 하지 않으면 의사 표시가 표명된 것으로 본다는 뜻을 명확하게 따로 공시 또는 고지하였음에도 이용자가 명시적으로 거부의사를 표명하지 아니한 경우 이용자는 변경된 약관에 동의한 것으로 간주합니다.

## 제 4조 약관의 준칙

1). 본 약관은 회사가 제공하는 개별 서비스의 별도 정책과 함께 적용되며 이에 명시되지 아니한 사항에 대해서는 별도의 약관 혹은 정책을 둘 수 있으며, 약관 및 정책은 정부가 제정한 관계 법령 또는 상관례에 따릅니다.

## 제 5조 서비스 이용계약의 성립

1). 이용계약은 이용고객이 본 이용약관에 대한 동의 또는 회사의 게임을 다운로드 받거나 네트워크를 이용하여 콘텐츠를 이용하는 경우 이 약관에 동의 한 것으로 봅니다.

2). 이용자는 동의하지 않을 경우 어플리케이션 로그아웃 및 삭제와 함께 이용자는 이를 철회할 수 있습니다.

## 제 6조 개인 정보의 보호 및 사용

- 1). 회사는 관계 법령이 정하는 바에 따라 이용자의 개인정보를 보호하기 위해 노력하며, 개인 정보의 보호 및 사용에 대해서는 관련 법령 및 회사의 개인정보취급방침에 따릅니다. 단, 회사에서 제공하지 않는 서비스 및 어플리케이션에 대해서는 회사의 개인정보취급방침이 적용되지 않습니다.
- 2). 서비스의 특성에 따라 이용자의 별명, 사진 등 자신을 소개하는 내용이 공개될 수 있습니다.
- 3). 회사는 본인확인을 위해 필요한 경우, 이용자에게 그 이유(용도)를 고지하고 이용자의 신분증 사본 또는 이에 준하는 증서를 요구할 수 있습니다. 회사는 이를 미리 고지한 목적 이외로 사용할 수 없으며, 목적 달성 시 지체 없이 파기합니다.
- 4). 회사는 관계 법령에 의해 관련 국가기관 등의 요구가 있는 경우를 제외하고는 이용자의 개인정보를 본인의 승낙없이 타인에게 제공하지 않습니다.

## 제 7조 개인정보의 관리 및 변경

이용자는 본 서비스의 이용을 위해 자신의 개인 정보를 성실히 관리해야 하며 개인정보에 변동사항이 있을 경우 이를 변경해야 합니다. 회원의 개인정보변경이 지연되거나 누락되어 발생하는 손해는 이용자의 책임으로 합니다.

## 제 8조 회사의 의무

- 1). 회사는 관련법과 본약관의 금지하는 행위를 하지 않으며, 계속적이고 안정적인 서비스를 제공하기 위하여 최선을 다하여 노력합니다.
- 2). 회사는 이용자의 개인정보보호를 위한 보안의무에 최선을 다합니다.
- 3). 회사는 이용자로부터 제기되는 의견이나 불만이 정당하다고 객관적으로 인정될 경우에는 적절한 절차를 거쳐 즉시 처리하여야 합니다. 다만, 즉시 처리가 곤란한 경우에는 이용자에게 그 사유와 처리 일정을 통보하여야 합니다.

## 제 9조 이용자의 의무

- 1). 이용자는 본 약관에서 규정하는 사항과 기타 회사가 정한 제반 규정, 회사가 공지하는 사항을 준수하여야 합니다. 또한 이용자는 회사의 업무에 방해가 되는 행위, 회사의 명예를 손상시키는 행위를 해서는 안됩니다.
- 2). 이용자는 청소년보호법 등 관계 법령을 준수하여야 합니다. 이용자가 청소년 보호법 등 관계 법령을 위반한 경우는 해당 법령에 의거 처벌을 받게 됩니다.
- 3). 이용자는 회사의 사전 승낙 없이 서비스를 이용하여 영업 활동을 할 수 없으며, 그 영업 활동의 결과에 대한 책임은 이용자에게 있습니다. 또한 이용자는 이와 같은 영업 활동으로 회사에 손해를 끼칠 경우, 이용자는 회사에 대해 손해배상 의무를 지며 회사는 해당 이용자에 대해 서비스 이용 제한 및 적법한 절차를 거쳐 손해배상 등을 청구할 수 있습니다.
- 4). 이용자ID에 관한 관리책임은 이용자에게 있으며, 이를 제3자가 이용하도록 하여서는 안됩니다.
- 5). 이용자는 다음 각 호에 해당하는 행위를 하여서는 안되며, 해당 행위를 하는 경우에 회사는 이용자의 서비스 이용제한, 관련 정보(글, 사진, 영상 등) 삭제 및 적법 조치를 포함한 이용제한 조치를 가할 수 있습니다. 또한 그로 인해 발생한 문제의 책임은 이용자 본인에게 있습니다.
  - (1) 각종 신청, 변경, 등록 시 허위의 내용을 등록 하거나, 타인을 기망하는 행위
  - (2) 타인의 정보를 도용한 행위
  - (3) 회사로부터 특별한 권리를 받지 않고 회사의 프로그램을 변경하거나, 회사의 서버를 해킹 하거나 웹사이트 또는 게시된 정보의 일부분 또는 전체를 임의로 변경하거나, 회사의 서비스를 비정상적인 방법으로 사용하는 행위
  - (4) 회사 프로그램 상의 버그를 악용하는 행위
  - (5) 정상적이지 아니한 방법으로 사이버 자산(ID, 캐릭터, 아이템, 게임 내 머니 등)을 취득, 양도 또는 매매하는 행위
  - (6) 서비스에 위해를 가하거나 서비스를 고의로 방해하는 행위
  - (7) 회사의 사전 승낙 없이 서비스를 이용하여 영업활동을 하는 행위
  - (8) 본 서비스를 통해 얻은 정보를 회사의 사전 승낙 없이 서비스 이용 외의 목적으로 복제하거나, 이를 출판 및 방송 등에 사용하거나, 제 3 자에게 제공하는 행위
  - (9) 타인의 특허, 상표, 영업비밀, 저작권, 기타 지적재산권을 침해하는 내용을 전송, 게시 또는 기타의 방법으로 타인에게 유포하는 행위

- (10) 청소년보호법 또는 법에 위반되는 저속, 음란 한 내용의 정보, 문장, 도형, 음향, 동영상을 전송, 게시 또는 기타의 방법으로 타인에게 유포 하는 행위
- (11) 심히 모욕적이거나 개인신상에 대한 내용이 어서 타인의 명예나 프라이버시를 침해할 수 있는 내용을 전송, 게시 또는 기타의 방법으로 타인에게 유포하는 행위
- (12) 다른 이용자를 희롱 또는 위협하거나, 특정 이용자에게 지속적으로 고통 또는 불편을 주는 행위
- (13) 회사의 승인을 받지 않고 다른 사용자의 개인 정보를 수집 또는 저장하는 행위
- (14) 범죄와 결부된다고 객관적으로 판단되는 행위
- (15) 기타 관계 법령에 위배되는 행위

### 제 10조 서비스의 제공

- 1). 이용자가 본 약관에 대한 동의 또는 회사의 게임을 다운로드하거나 네트워크를 이용하여 콘텐츠를 이용하는 시점에 서비스 이용계약이 성립한 것으로 봅니다. 단, 일부 서비스의 경우 회사의 필요에 따라 지정된 일자부터 서비스를 개시할 수 있습니다.
- 2). 회사는 이용자에게 게임 서비스를 제공할 수 있고, 게임 서비스를 제공함에 있어 본 약관에 정하고 있는 서비스를 포함하여 기타 부가적인 서비스를 함께 제공할 수 있습니다.
- 3). 회사는 이용자의 등급을 구분하여 이용시간, 이용회수, 제공 서비스의 범위 등을 세분화하여 이용에 차등을 둘 수 있습니다.

### 제 11조 서비스의 이용

- 1). 회사는 스마트 기기를 위한 전용 어플리케이션 또는 네트워크를 이용하여 서비스를 제공하며, 이용자는 어플리케이션을 다운로드하여 설치하거나 네트워크를 이용하여 무료 또는 유료로 서비스를 이용할 수 있습니다.
- 2). 유료 서비스의 경우 해당 서비스에 명시된 요금을 지불하여야 사용 가능하며 네트워크를 통해 어플리케이션 다운로드 또는 서비스를 이용하는 경우 가입한 이동통신사에서 정한 별도의 요금이 발생할 수 있습니다.
- 3). 다운로드하여 설치한 어플리케이션 또는 네트워크 서비스를 통해 이용하는 서비스의 경우 스마트 기기 또는 이동 통신사의 특성에 맞도록 제공되며 스마트 기기의 변경, 번호 변경 및 해외 로밍의 경우 콘텐츠의 전부 또는 일부 기능을 이용 할 수 없으며 이 경우 회사는 어떠한 책임도 부담 하지 않습니다.
- 4). 회사는 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 한 연중무휴 1일 24시간 서비스 제공을 원칙으로 합니다. 다만, 시스템 정기점검, 서버의 증설 및 교체, 새로운 게임 내용의 추가, 각종 버그 패치, 새로운 서비스로의 교체 등 운영상 필요한 경우, 일정기간 동안 서비스를 일시 중시시킬 수 있으며, 이러한 경우 회사는 그 내용 및 시간을 홈페이지나 어플리케이션 내에 공지합니다. 다만, 회사가 사전에 통지할 수 없는 부득이한 사유가 있는 경우 사후에 통지할 수 있습니다.

### 제 12조 서비스의 변경 및 중지

- 1). 회사는 운영상 또는 기술상의 필요에 따라 제공하고 있는 서비스를 변경할 수 있습니다. 변경될 서비스의 내용 및 제공일자 등에 대해서는 홈페이지 또는 어플리케이션을 통해서 이용자에게 사전 공지합니다. 단, 회사가 사전에 통지할 수 없는 치명적인 버그 발생, 서버기기 결함, 긴급 보안 문제 해결 등의 부득이한 사정이 있는 경우 사후에 통지할 수 있습니다.
- 2). 회사는 서비스의 기획이나 운영상 또는 회사의 긴박한 상황 등에 의해 서비스 전부를 중단할 필요가 있는 경우 홈페이지 또는 어플리케이션을 통해서 이를 공지하고 서비스의 제공을 중단할 수 있습니다. 이용자는 상기 서비스 중단에 대하여 서비스 제공을 요구하거나 서비스 중단 시 유료 서비스 이용이 불가함으로 인해 받은 손해 외에 별도의 손해 배상을 청구할 수 없습니다.
- 3). 회사는 다음 각호에 해당하는 경우 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 중지할 수 있습니다.
  - 전시, 사변, 천재 지변 또는 국가비상사태 등 불가항력적인 사유가 있는 경우
  - 정전, 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우
  - 서비스용 설비의 보수 등 공사로 인한 부득이한 경우
  - 회사의 제반 사정으로 서비스를 할 수 없는 경우
- 4). 회사는 서비스의 변경 및 중지로 발생하는 문제에 대해서는 책임을 지지않습니다.

### 제 13조 서비스 이용 제한

회사는 이용자가 서비스 이용 내용에 있어서 본약관 제 9조 내용을 위반하는 경우 사전 통보 없이 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.

### 제 14조 정보의 제공 및 광고 게재

- 1). 회사는 본 서비스 등을 유지하기 위하여 광고를 게재할 수 있으며, 이용자는 서비스 이용시 노출되는 광고게재에 대하여 동의합니다.
- 2). 회사가 제공하는, 제 3자가 주체인, 제 1항의 광고에 이용자가 참여하거나 교신 또는 거래를 함으로써 발생하는 손실과 손해에 대해서 회사는 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.
- 3). 회사는 서비스 개선 및 이용자 대상 서비스 소개 등을 위한 목적으로 이용자 개인에 대한 추가 정보를 요구할 수 있으며, 동 요청에 대해 이용자는 승낙하여 추가 정보를 제공하거나 거부할 수 있습니다.
- 4). 회사는 이용자의 사전 동의 하에 이용자로부터 수집한 개인정보를 활용하여 제 1항의 광고 및 제 3항의 정보 등을 제공하는 경우 SMS(LMS), 스마트폰 알림(Push 알림), E-Mail을 활용하여 발송할 수 있으며, 이용자가 원하지 않는 경우에는 언제든지 수신을 거부할 수 있습니다.
- 5). 상기 정보제공과 광고와 관련하여 정보를 회사에 제공하는 플랫폼사업자, 앱스토어 사업자의 약관 및 회사의 약관에 준거하며 관련 법령 및 시행령에 따라 제공합니다.

### 제 15조 저작권의 귀속 및 이용제한

- 1). 회사가 작성한 저작물에 대한 저작권 및 기타 지적재산권은 회사에 귀속합니다.
- 2). 이용자가 서비스 내에 게시하는 게시물의 저작권은 해당 저작권자에게 귀속합니다.
- 3). 이용자는 서비스를 이용하면서 얻은 정보를 회사의 승낙 없이 영리목적으로 이용하거나 제 3자에게 이용하게 할 수 없습니다.
- 4). 이용자가 서비스 내에 게시하는 게시물은 검색결과 내지 서비스 및 관련 프로모션 등에 노출될 수 있으며, 해당 노출을 위해 필요한 범위 내에서는 일부 수정, 복제, 편집되어 게시될 수 있습니다. 이 경우, 회사는 저작권법의 내용을 준수하여야 하며, 이용자는 언제든지 고객센터 또는 서비스 내 관리기능을 통해 해당 게시물에 대해 삭제, 검색 결과 제외, 비공개 등의 조치를 취할 수 있습니다.
- 5). 회사는 이용자의 게시물이 제 3자로부터 저작권 등의 문제로 이의제기가 있고 그것이 상당한 이유가 있다고 판단되는 경우, 사전 통지 없이 이를 삭제하거나 등록 자체를 거부할 수 있으며, 저작권 및 권리 침해로 인한 게시물의 게시 중단 등에 대한 사항은 저작권법 및 관계법령에 따릅니다.

### 제 16조 이용자의 게시물

- 1). 이용자의 게시물로 인해 발생하는 손실이나 문제는 이용자 개인의 책임이며 회사는 이에 대한 책임을 지지 않습니다.
- 2). 회사는 특정 게시물이 명예훼손, 사생활침해 등에 해당한다고 판단될 경우 그 게시자에게 사전 통지 없이 관련 게시물이나 자료에 대하여 '임시 조치'를 취하며, 그 이후에는 당사자간 합의와 관련법령 및 회사의 정책에 따라 이를 삭제 또는 복원할 수 있습니다.

### 제 17조 유료 콘텐츠의 구매, 사용기간 및 이용

- 1). 이용자는 서비스를 사용하고 있는 스마트기기의 종류에 따른 각 앱스토어사업자의 결제 운영 정책에 따라 유료 콘텐츠를 구매할 수 있으며, 해당 결제 정책의 차이로 인해 결제 금액의 차이가 발생할 수 있습니다. 또한 유료콘텐츠의 구매 대금은 앱스토어사업자와 연계된 이동통신사나 플랫폼사업자 및 앱스토어사업자가 정하는 방법 및 정책에 따라 부과되며, 납부방식 역시 해당 사업자의 정책을 따릅니다.
- 2). 게임 서비스 내에서 이용자가 구매한 유료 콘텐츠는 해당 게임 서비스 어플리케이션을 다운로드 받거나 설치한 스마트기기에서만 이용할 수 있습니다.
- 3). 이용자가 구매한 유료콘텐츠의 사용 기간은 기본적으로 1년이며 이 기간이 경과한 후에 이용자는 해당 유료 콘텐츠에 대한 사용권을 상실합니다. 단, 사용기간이 별도로 명시된 유료콘텐츠의 경우 구매 시 명시된 사용기간에 따릅니다. 이용자는 회사가 정하여 별도로 고지한 방법 이외에는 유료 콘텐츠를 이용자 본인의 계정에서만 이용할 수 있으며, 제 3자에게 양도, 대여, 매매할 수 없습니다.

## 제 18조 대금 결제

- 1). 회사의 어플리케이션은 In-App아이템 구매를 위한 In-App결제 기능을 포함하고 있습니다.
- 2). 이용자는 스마트기기의 비밀번호 설정 기능, 오픈마켓에서 제공하는 비밀번호 설정 기능 등을 이용하여 제 3자의 In-App결제를 방지하여야 하며, 회사는 이를 위하여 방송통신위원회의 권고 및 '오픈마켓 모바일콘텐츠 결제 가이드라인'에 따라 오픈마켓이 제공하는 인증절차 등이 적용된 In-App결제를 위한 모듈, 라이브러리 등을 어플리케이션에 적용합니다.
- 3). 이용자가 스마트기기 및 오픈마켓의 비밀번호 설정 기능 등을 이용하지 않거나 부주의하게 노출하여 발생하는 제 3자의 In-App결제에 대하여는 회사가 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.
- 4). 이용자가 이동통신사의 청소년 요금제에 가입한 경우, 해당 스마트기기에서의 In-App결제를 하면 그 내용은 법정대리인의 동의가 있는 것으로 간주합니다.
- 5). 이용자는 In-App결제 대금을 성실히 납부하여야 할 책임이 있습니다.
- 6). 회사의 정책 및 결제업체(이동통신사, 오픈마켓 스토어, 어플리케이션 스토어 등)의 정책, 정보의 방침 등에 따라 각 결제 수단별로 결제 한도가 부여 또는 조정될 수 있습니다.

## 제 19조 청약 철회 및 구매 대금의 환불

- 1). 이용자가 구매한 유료콘텐츠의 경우에는 계약 체결일 또는 유료콘텐츠 이용가능일로 부터 7일 이내에 별도의 수수료 없이 청약철회(구매취소)를 할 수 있습니다. 단, 선물 및 이벤트등 회사나 제 3자로부터 무상으로 제공받은 유료콘텐츠, 청약철회 요청 당시 이미 사용하였거나 사용한 것으로 간주되는 유료콘텐츠 등 이에 준하는 특성을 가진 일부 유료콘텐츠에 대하여는 관련법령(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제 17조 제2항 제2호 내지 제3호 및 온라인 디지털콘텐츠산업 발전법 제 16조의 2 등)에 따라 청약철회(구매취소)가 제한될 수 있습니다. 이 경우 회사는 이용자가 해당 유료콘텐츠 구매 시 고지하는 등 관련 법령에서 정한 바에 따른 조치를 취하기로 합니다.
- 2). 다음과 같은 경우 유료콘텐츠의 청약철회가 제한되며 회사는 청약철회가 제한되는 유료콘텐츠에 대해서 결제 전에 청약철회가 제한됨을 표시합니다.  
구매 후 즉시 사용이 시작되거나 즉시 어플리케이션에 적용되는 아이템의 경우  
어플리케이션의 정상적인 이용과정을 결제없이 획득한 아이템의 경우  
추가적인 혜택이 제공되는 아이템에서 해당 추가 혜택이 사용된 경우  
묶음형으로 판매된 아이템의 일부가 사용된 경우  
개봉행위를 사용으로 볼 수 있거나 개봉 시 효용이 결정되는 캡슐형/확률형 아이템의 경우
- 3). 환불은 서비스를 사용하고 있는 스마트기기의 운영체제 종류에 따라 각 앱스토어사업자의 환불 운영정책에 따라 진행되며, 자세한 환불 신청 절차는 회사 홈페이지 상에 공지된 바에 따릅니다. 또한 환불이 된 대가에 따라 게임 내 유료콘텐츠는 해당 철회된 금액만큼 차감하여 반영됩니다.
- 4). 이용자가 실제 정상적인 구매내역이 기록되는 이용대금의 결제를 통하지 않고 게임 서비스 중에 보상으로 취득하거나, 회사가 내부 이벤트 혹은 외부 제휴 이벤트를 통하여 지급한 유료콘텐츠는 환불하지 않습니다.
- 5). 청약철회 및 환불 등을 요구할 경우에는 회사 고객센터를 통해 별도의 개인정보 취급 동의 과정을 거친 후 회사의 구매내역 확인에 의해 진행되며, 이 과정 중 플랫폼사업자 또는 앱스토어사업자를 통해 구매내역을 확인하는 절차를 거친 다음 진행됩니다. 회사는 이 과정 중에서 이용자의 정당한 철회 사유를 확인하기 위해 필요 시 이용자에게서 제공받은 정보를 통해 이용자에게 연락하여 정확한 사실 확인을 할 수 있으며, 추가적으로 증빙을 요구할 수 있습니다.
- 6). 어플리케이션에서 판매되는 유료콘텐츠를 미성년자가 법정대리인의 동의 없이 결제한 경우, 미성년자 또는 법정대리인은 결제를 취소할 수 있습니다. 단, 미성년자의 유료콘텐츠 결제가 법정대리인으로부터 처분을 허락 받은 재산의 범위 내인 경우 또는 미성년자가 사술 등을 사용하여 성년자로 믿게 한 때에는 취소가 제한됩니다. 유료콘텐츠 구매자가 미성년자인지 여부는 결제가 진행된 스마트기기 또는 신용카드 등 결제수단의 명의자를 기준으로 판단됩니다. 미성년자 결제취소를 요청하시는 경우 회사의 필요에 따라 미성년자 및 법정대리인을 증명할 수 있는 서류를 제출하여야 합니다.

- 7). 어플리케이션을 통한 결제는 오픈마켓사업자가 제공하는 결제방식에 따릅니다. 따라서 결제 과정에서 과오금이 발생하는 경우 원칙적으로 오픈마켓사업자에게 환급을 요청하여야 합니다. 단, 오픈마켓사업자의 정책, 시스템에 따라 가능한 경우 회사가 오픈마켓사업자에게 필요한 환급절차의 이행을 요청할 수도 있습니다.
- 8). 선물하기 기능을 통하여 이루어진 유료콘텐츠 결제에 대하여는 구매한 유료콘텐츠에 하자가 있는 경우를 제외하고는 원칙적으로 결제 취소 및 환급이 불가하며, 유료콘텐츠의 하자로 인한 환급은 선물을 보낸 이용자에 한하여 가능합니다.
- 9) 이용자는 유료콘텐츠의 내용이 표시·광고 내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행된 경우에는 당해 유료콘텐츠를 공급받은 날로부터 3월 이내, 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날로부터 30일 이내에 청약철회를 할 수 있습니다.
- 10). 유료콘텐츠를 통해 무료콘텐츠로 전환한 경우에는 이용자가 사용의사를 밝힌 것으로 판단할 수 있으며, 또한 전체 혹은 일부 사용으로 인하여 게임 서비스 내에서 구매할 수 있는 기본 단위가 훼손되었을 시에도 회사는 이용자가 사용 의사를 밝힌 것으로 판단합니다. 또한 메시지함 및 선물함 등 유료콘텐츠의 송수신과 관련된 화면에서 수락 등의 동의 과정을 거친 경우 이는 이용자가 사용 의사를 밝힌 것으로 판단합니다. 해당 사항은 고개의 의도와 상이하게 타인을 통해 구매되었을 경우도 포함합니다.

#### 제19조의2 청약 철회 등의 효과

- 1) 이용자가 제19조제1항 본문에 따른 청약철회를 한 경우 회사는 지체 없이 해당 유료서비스를 회수 또는 삭제하고 유료서비스를 회수 또는 삭제한 날로부터 3영업일 이내에 지급받은 대금을 환급합니다.
- 2) 제1항의 경우 회사가 이용자에게 환급을 지연한 때에는 그 지연기간에 대하여 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」 및 같은 법 시행령에서 정하는 이율을 곱하여 산정한 지연이자를 지급합니다.
- 3) 회사는 위 대금을 환급함에 있어서 이용자가 신용카드나 그 밖에 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 시행령」에서 정한 결제수단으로 대금을 지급한 때에는 지체 없이 당해 결제수단을 제공한 사업자로 하여금 대금의 청구를 정지 또는 취소하도록 요청합니다. 다만 회사가 결제업자로부터 이미 대금을 지급받은 때에는 이를 결제업자에게 환불하고 이를 소비자에게 통지합니다.
- 4) 회사는 이미 재화 등이 일부 사용되거나 일부 소비된 경우에는 그 재화 등의 일부 사용 또는 일부 소비에 의하여 이용자가 얻은 이익 또는 그 재화 등의 공급에 든 비용에 상당하는 금액을 이용자에게 청구할 수 있습니다.
- 5) 이용자가 제19조제1항 본문에 따른 청약철회를 한 경우 재화 등의 반환에 필요한 비용은 이용자가 부담하고, 회사는 이용자에게 청약철회를 이유로 위약금 또는 손해배상을 청구할 수 없습니다.

#### 제 20조 과오금의 환불

- 1). 회사의 고의 또는 귀책사유로 과오금이 발생하는 경우, 과오금을 이용자에게 환불합니다. 단, 이용자의 고의 또는 귀책 사유로 과오금이 발생한 경우, 회사가 과오금을 환불하는데 소요되는 비용은 합리적인 범위 내에서 이용자가 부담하도록 합니다.
- 2). 어플리케이션을 통한 결제는 오픈마켓사업자가 제공하는 결제방식에 따릅니다. 따라서 결제 과정에서 과오금이 발생하는 경우 원칙적으로 오픈마켓사업자에게 환급을 요청하여야 합니다. 단, 오픈마켓사업자의 정책, 시스템에 따라 가능한 경우 회사가 오픈마켓사업자에게 필요한 환급절차의 이행을 요청할 수도 있습니다.
- 3). 어플리케이션 다운로드 또는 네트워크 서비스를 이용하여 발생하는 요금(통화료, 데이터 통화료 등)은 환불 대상에서 제외될 수 있습니다.

#### 제 21조 계약 해지 및 서비스 이용 중지

- 1). 이용자는 언제든지 서비스 이용을 원하지 않는 경우 회원탈퇴를 통해 계약을 해지할 수 있습니다. 탈퇴는 즉시 처리되며 탈퇴 시 이용자가 보유한 콘텐츠 정보는 모두 삭제 되어 복구가 불가능합니다.
- 2). 이용자가 다음 각 호의 사유에 해당하는 행위를 한 경우, 이용계약을 해지하거나 또는 기간을 정하여 서비스 이용을 중지 할 수 있습니다.

서비스 신청 시에 허위 내용을 등록한 경우

서비스 운영을 고의로 방해한 경우

타인의 서비스 아이디 및 비밀번호를 도용한 경우

서비스의 안정적 운영을 방해할 목적으로 다량의 정보를 전송하거나 광고성 정보를 전송하는 경우

회사 및 이용자에게 피해를 유발시키는 컴퓨터 바이러스 프로그램 등을 유포하는 경우

그 외 서비스 정책에 위배되는 사항

3). 전항의 규정에 따라 이용계약을 해지하거나 중단하는 경우 이용자는 다운로드 받은 콘텐츠를 사용할 수 없으며, 기 지급한 콘텐츠 구매 대금 및 데이터 통화료, 월정액 서비스 이용료 등을 반환 받을 수 없습니다.

#### 제 22조 손해 배상

1). 회사는 회사가 제공하는 무료 서비스 이용과 관련하여 이용자에게 발생한 어떠한 손해에 대해서도 책임을 지지 않습니다. 다만, 회사의 귀책사유로 인한 것일 경우에는 이용자가 입은 손해에 대해 배상합니다.

2). 회사가 개별서비스 제공자와 제휴 계약을 맺고 이용자에게 개별서비스를 제공함에 있어 이용자가 개별서비스 이용약관에 동의를 한 뒤 개별서비스 제공자의 귀책 사유로 인해 손해가 발생할 경우 관련 손해에 대해서는 개별서비스 제공자가 책임을 집니다.

3). 이용자가 서비스를 이용함에 있어 행한 불법 행위나 본 약관 위반행위로 인하여 회사가 당해 이용자 이외의 제 3자로부터 손해배상 청구 또는 소송을 비롯한 각종 이의제기를 받는 경우 당해 이용자는 자신의 책임과 비용으로 회사를 면책시켜야하며, 회사가 면책되지 못한 경우 당해 이용자는 그로 인한 회사에 발생한 모든 손해를 배상할 책임이 있습니다.

#### 제 23조 면책사항

1). 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 관한 책임이 면제됩니다.

2). 회사는 서비스용 설비의 보수, 교체, 정기점검, 공사 등 부득이한 사유로 발생한 손해에 대한 책임이 면제됩니다.

3). 회사는 스마트기기 환경으로 인하여 발생하는 제반 문제 또는 회사의 귀책사유가 없는 네트워크 환경으로 인하여 발생하는 문제에 대해서 책임을 지지 않습니다.

4). 회사는 이용자의 귀책사유로 인한 서비스의 중지 또는 이용장애, 계약해지에 대하여 책임을 지지 않습니다.

5). 회사는 이용자가 서비스와 관련하여 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등의 내용에 관하여 책임을 지지 않습니다.

6). 회사는 이용자가 본인의 개인정보 등(계정 포함)을 변경하여 얻는 불이익 및 정보 상실에 대해서는 일체 책임을 지지 않습니다.

7). 회사는 이용자 상호간 또는 이용자와 제 3자 상호간에 서비스를 매개로 발생하는 분쟁에 대해 개입할 의무가 없으며 이로 인한 손해를 배상할 책임을 지지 않습니다.

8). 회사는 무료로 제공되는 서비스 이용과 관련하여 관련법에 특별한 규정이 없는 한 책임을 지지 않습니다.

9). 회사는 이용자가 서비스를 이용하여 기대하는 이익을 얻지 못하거나 상실한 것에 대하여 책임을 지지 않습니다.

10). 회사는 이용자의 신상정보 및 E-Mail 주소를 부정확하게 기재하거나 미기재하여 손해가 발생한 경우에 대하여 책임을 부담하지 않습니다.

11). 회사는 이용자가 서비스를 이용하면서 취득한 게임상 경험치, 등급, 아이템, 게임상 머니 등의 손실에 대하여 회사의 과실로 인한 경우를 제외하고는 책임을 지지 않습니다.

#### 제 24조 재판권 및 준거법

1). 이 약관에 명시 되지 않은 사항이 관계법령에 규정되어 있을 경우에는 해당 규정에 따릅니다.

2). 서비스 이용으로 발생한 분쟁에 대해 소송이 제기 되는 경우 법령에 정한 절차에 따른 법원을 관할 법원으로 합니다.

3). 서비스 이용과 관련하여 회사와 이용자간에 발생한 분쟁에 대하여 양 당사자 간의 합의에 의해 원만히 해결하여야 합니다.

#### 제25조 경품의 제공 등

1) 이용자가 회사에 제공한 개인정보에 허위 사항이 있는 경우 경품 등을 지급하는 이벤트 당 참여 취소될 수 있습니다.

- 2) 회사는 관련법령에서 정하는 기준에 따라 제세공과금의 원천징수 등의 절차를 마친 뒤에 경품 등을 지급하며, 제세공과금이 부과되는 경품 등의 지급대상인 이용자가 미성년자인 경우 회사는 경품 등의 수령을 위하여 법정대리인의 동의를 요청할 수 있습니다.
- 3) 회사의 귀책사유가 없이 이벤트 당첨자 발표 후 1개월이 지나도 해당 이용자가 경품 등을 수령하지 않으면 이벤트 당첨을 취소할 수 있습니다.

**<부칙>**

본 약관은 2015년 12월 04일부터 시행됩니다.